

HUMANITAS

MEDICAL CARE

**CARTA
DEI SERVIZI**

PRINCIPE ODDONE

INDICE

| | |
|-----------------------------|---------|
| 1. CHI SIAMO | pag. 4 |
| 2. AREE MEDICHE E SERVIZI | pag. 5 |
| 3. ATTIVITÀ AMBULATORIALE | pag. 6 |
| 4. CENTRO DONNA | pag. 7 |
| 5. DIAGNOSTICA PER IMMAGINI | pag. 8 |
| 6. CENTRO ODONTOIATRICO | pag. 9 |
| 7. CENTRO PRELIEVI | pag. 10 |
| 8. INFORMAZIONI UTILI | pag. 13 |
| 9. COME RAGGIUNGERCI | pag. 13 |

1

CHI SIAMO

Humanitas Medical Care Principe Oddone è un moderno centro medico che nasce dall'esperienza e dalla professionalità degli **specialisti** di **Humanitas Cellini** e **Humanitas Gradenigo** con l'obiettivo di dare una risposta a una specifica esigenza di cura dal territorio.

Una realtà medica nuova che incontra le esigenze della persona con un'offerta clinica e di medical wellness di alto livello, in un'ottica totalmente innovativa.

Humanitas Medical Care Principe Oddone mette a disposizione tutta la qualità del Gruppo Humanitas, con **tecnologie all'avanguardia** e **professionisti altamente specializzati**, **comfort** e **rapidità**, per garantire percorsi di prevenzione e diagnosi **per tutta la famiglia**.

Humanitas Medical Care è una rete di ambulatori, dislocati in diverse parti d'Italia. Questo network ha come mission il prendersi cura della salute delle persone, mediante prevenzione, sofisticata diagnosi e continuità di cura.

2

AREE MEDICHE E SERVIZI

Humanitas Medical Care Principe Oddone offre un **servizio sanitario di alta qualità** che risponde alle esigenze di **prevenzione e cura** della persona.

Il centro si trova in Corso Principe Oddone 30 a Torino e si sviluppa in uno spazio di **1.100 mq** al cui interno trovano posto:

- un'area ambulatoriale **multispecialistica** che copre le principali branche;
- un **centro prelievi** convenzionato con il Servizio Sanitario Nazionale e garantito dalla qualità del laboratorio analisi di Humanitas Gradenigo;
- un **centro di diagnostica per immagini** con radiologia digitale, ecografia, mammografia;
- un **centro odontoiatrico** con le migliori tecnologie per adulti e bambini;
- un **centro donna**, area interamente dedicata alla prevenzione femminile.

Un punto di riferimento per coloro che hanno a cuore il proprio benessere.

3

ATTIVITÀ AMBULATORIALE

Elenco delle specialità:

- Allergologia
- Andrologia
- Cardiologia
- Chirurgia generale
- Chirurgia plastica
- Chirurgia vascolare
- Chirurgia vertebrale
- Dermatologia
- Diabetologia
- Dietistica
- Endocrinologia
- Fisiatria
- Gastroenterologia
- Ginecologia
- Logopedia
- Medicina interna
- Nefrologia
- Neurologia
- Odontoiatria
- Ortopedia
- Oculistica
- Otorinolaringoiatria
- Pediatria
- Pneumologia
- Proctologia
- Psichiatria
- Psicologia
- Radiologia
- Reumatologia
- Senologia
- Terapia antalgica
- Urologia

4 CENTRO DONNA

Il Centro donna di Humanitas Medical Care Principe Oddone è dedicato alla **prevenzione femminile**: dalla Ginecologia alla Senologia, il percorso è disegnato su misura della donna, in base a età e condizioni personali, con l'obiettivo di arrivare a una diagnosi precoce.

Un **team di professionisti di eccellenza, tecnologie all'avanguardia** per risultati precisi e rapidi e **percorsi di prevenzione personalizzati** sulla base delle esigenze e delle caratteristiche delle singole pazienti:

- **visita ed ecografia mammaria** per chi non può eseguire la mammografia per età o condizioni particolari;
- **visita, ecografia mammaria e mammografia** per un controllo di screening completo;
- **visita senologica** per individuare o escludere la presenza di una patologia che interessa il seno;
- **visita ginecologica**, consigliata alle donne di qualunque età per valutare la salute degli organi genitali, prevenire o escludere la presenza di patologie, riconoscere e trattare disturbi del ciclo mestruale o altri disturbi legati alla menopausa.

Il Centro donna di Humanitas Medical Care accompagna la paziente nel **percorso di diagnosi personale** migliore, con comfort e rapidità: tutti gli accertamenti vengono effettuati nella stessa seduta e, al termine, viene consegnato il referto completo con l'eventuale elenco di approfondimenti e periodicità dei controlli.

5

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

Humanitas Medical Care Principe Oddone si avvale di **tecnologie avanzate** di Diagnostica per Immagini per supportare l'attività del medico e dei professionisti sanitari. Il centro medico offre **diagnosi accurate e tempestive**, un passo essenziale per avviare il **percorso di cura più efficace** per il singolo, ma anche un momento per valutare il proprio stato di salute generale e prevenire così disturbi.

Diagnosi di precisione nel rispetto della salute del paziente: le apparecchiature sono, infatti, dotate di moderni sistemi di **contenimento della dose radiante** e di **elementi ergonomici** capaci di assicurare il massimo comfort.

Sono disponibili i seguenti servizi:

- **Radiologia Digitale (RX)**
Il centro si avvale di un tavolo radiologico telecomandato, un sistema che consente una migliore qualità delle immagini, riduzione dei tempi di esecuzione, ottimizzazione della dose di radiazioni e riduzione dei tempi di esecuzione e di possibili errori procedurali.
- **Mammografia**
L'esame prevede l'uso di mammografo digitale con tomosintesi, strumento che permette di rilevare tridimensionalmente le immagini dei tessuti, facilitando l'individuazione delle lesioni più piccole, favorendo quindi la diagnosi precoce.
- **Ecografia mammaria**
L'ecografo utilizza i più recenti software per l'analisi dei tessuti ed è collocato nello stesso spazio adiacente alla mammografia, per un percorso confortevole e rapido.
- **Ecografie internistiche**

6

CENTRO ODONTOIATRICO

Il Centro Odontoiatrico di Humanitas Medical Care Principe Oddone offre ai pazienti check-up dentali per adulti e bambini, con il fine di valutare lo stato di salute generale di bocca, denti e gengive e prevenire o diagnosticare eventuali disturbi.

Vengono eseguiti:

- Estetica dentale
- Implantologia
- Ortodonzia
- Parodontologia
- Protesica (fissa, mobile)
- Trattamento di igiene dentale
- Ortopantomografia

7

CENTRO PRELIEVI

Nel Centro prelievi di Humanitas Medical Care Principe Oddone è possibile eseguire oltre 1.500 tipologie di analisi, in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale, presentandosi con l'impegnativa del medico di base, o privatamente.

Per gli esami di laboratorio è necessaria la prenotazione, che può avvenire

- **telefonticamente**, chiamando lo 011.041.6060, dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 17
- **di persona**, presentandosi agli sportelli dal lunedì al venerdì dalle 14 alle 19.

L'accettazione e l'esecuzione dell'esame avvengono dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 11.00.

I referti possono essere ritirati di persona agli sportelli dell'accettazione di corso Principe Oddone 30, dal lunedì al venerdì, dalle 13.00 alle 19.00 oppure possono essere scaricati comodamente online.

8

INFORMAZIONI UTILI

Giorni e orari di apertura

Humanitas Medical Care Principe Oddone è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 7,30 alle 19.

Il Centro prelievi è aperto dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 11.

Il Centro odontoiatrico è aperto dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 19.

11

Prenotazioni

È possibile prenotare visite ed esami:

- di persona all'Accettazione del centro medico dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 18
- telefonicamente, chiamando lo 011.041.6060, dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 17

Documenti necessari

La scelta di effettuare privatamente una prestazione permette al paziente di scegliere il medico che eseguirà la visita specialistica, l'esame, ecc. In questi casi non è dunque la richiesta del medico di medicina generale (impegnativa).

Per le prestazioni di diagnostica per immagini, invece, è sempre necessaria la richiesta di uno specialista, anche se eseguite in regime privatistico.

Convenzioni

Humanitas Medical Care Principe Oddone è convenzionato in forma diretta e indiretta con i principali fondi, casse di assistenza, enti assicurativi che gestiscono polizze e altre forme di assistenza sanitaria integrativa per i rimborsi delle prestazioni.

Per informazioni inviare una mail a principeoddone@mc.humanitas.it o chiamare lo 011.041.6060.

Ufficio di Relazioni con il Pubblico

Al fine di tutelare i diritti dell'utente da atti o comportamenti non conformi, Humanitas Medical Care Principe Oddone ha distribuito i compiti istituzionali dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.), previsto dal D.L. 30/12/1992 n. 502 art. 14, tra le seguenti funzioni:

- **Direzione Sanitaria:** tutela l'utente dai comportamenti nei quali si neghi o si limiti la fruibilità delle prestazioni di assistenza sanitaria e sociale, gestisce eventuali reclami.
- **Servizio al Cliente:** fornisce tutte le informazioni inerenti alle prestazioni fornite dall'ospedale e alle modalità di fruibilità, garantendo i diritti riconosciuti dalla normativa vigente.
- **Ufficio Qualità:** analizza i questionari per la rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti e promuove iniziative volte alla valutazione della qualità percepita.

Gestione reclami

I reclami possono essere verbali o redatti liberamente, anche per mezzo della posta elettronica, dall'interessato e dagli accompagnatori nonché da chiunque abbia rilevato un disservizio. Sarà data tempestiva informazione all'utente circa la segnalazione inoltrata. Per le segnalazioni di più agevole definizione verrà data risposta immediata.

9

COME RAGGIUNGERCI

Il Centro medico si trova in corso Principe Oddone 30 ed è facilmente raggiungibile in automobile e con i mezzi pubblici.

In autobus

Fermata Industri: 3, 16CS, 72, 72/, W60

Fermata Torino - via Don Bosco: 226

Fermata Don Bosco: 46, 49 Fermata Regina Margherita: 46,49, 60

In metro

Linea 1, fino alla stazione XVIII dicembre e dalla fermata 27 - XVIII dicembre prendere l'autobus 46 o 49 in direzione Settimo Torinese fino alla fermata Don Bosco.

In treno

Dalla stazione Porta Nuova: prendere il pullman 52 alla fermata "Borgo Vittoria, Via Scialoja" e scendere alla fermata "Don Bosco" oppure prendere la Linea 1 della metro da "Porta Nuova" fino a "XVIII Dicembre" e poi il pullman numero 46 o il 49 alla fermata "Leini, Via Lombardore" e scendere a "Don Bosco".

Dalla stazione Porta Susa: prendere il pullman 49 alla fermata "Porta Susa Cap" e scendere alla fermata "Don Bosco" oppure prendere il pullman 60 alla fermata "Inghilterra Cap." e scendere alla fermata "Regina Margherita" oppure il pullman 46 alla fermata "Bolzano Cap" e scendere a "Don Bosco".

In automobile

Parcheggio riservato ai pazienti del centro con ingresso in via Masserano 5/A.

Humanitas Medical Care Principe Oddone
Corso Principe Oddone, 30 - Torino
Sede legale: Gradenigo S.r.l.
Gruppo IVA Humanitas P. IVA 10982360967
C.F. 10683840010

14

Questa Carta dei Servizi è disponibile sul sito web www.humanitas-care.it e se ne può richiedere copia in accettazione o presso i reparti di degenza e la segreteria degli ambulatori.

Ultimo aggiornamento: dicembre 2023

Direzione Sanitaria
Dott.ssa Maria Renata Paola Ranieri

HUMANITAS
MEDICAL CARE