

# Carta dei Servizi

Questo documento ha lo scopo di illustrare brevemente Humanitas Gradenigo per aiutare i cittadini a conoscerci, a rendere comprensibili ed accessibili i nostri servizi, più gradevole il soggiorno presso la nostra struttura, fornendo informazioni chiare sui diritti, sui doveri ed i comportamenti da tenere Humanitas Gradenigo.



## Chi siamo

L'ospedale **Humanitas Gradenigo** è un ospedale polispecialistico accreditato con il Servizio Sanitario Nazionale per le attività ambulatoriali e di ricovero.

Situato a Torino, in Corso Regina Margherita 8/10, è un ospedale punto di riferimento per l'Oncologia piemontese e le attività di emergenza-urgenza.

L'ospedale Gradenigo fa parte del gruppo Humanitas presente in Italia (Milano, Bergamo, Torino, Castellanza e Catania) con una rete di ospedali che si caratterizzano per qualità, sicurezza, ricerca, alta specializzazione, cultura medica diffusa e umanizzazione.

3

## La nostra storia

Nel 1899 il professor Giuseppe Gradenigo fonda a proprie spese una struttura sanitaria per la cura di pazienti otorinolaringoiatrici che prevede anche la presenza di una scuola di specializzazione.

L'inaugurazione ufficiale avviene il 29 gennaio del 1900. Questa è la data a cui si può far risalire l'inizio della storia del Presidio Sanitario Gradenigo.

Alla scomparsa del professor Gradenigo, l'ospedale viene affidato alle Figlie della Carità di San Vincenzo de' Paoli che *"con tanta bontà, amore, intelligenza lo reggevano fin dal 1900"*.

Nel corso degli anni l'ospedale si amplia e vengono aggiunte divisioni di Medicina Generale, Chirurgia e di altre specialità chirurgiche, insieme al Pronto soccorso, e nel 1985 l'ospedale ottiene il riconoscimento di Presidio Sanitario dalla Regione Piemonte.

A partire dal 2016 l'ospedale Gradenigo diventa parte integrante del gruppo Humanitas e va ad affiancarsi alle altre realtà già presenti sul territorio piemontese, come Humanitas Cellini, e nazionale (come l'Istituto Clinico Humanitas di Milano, Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico, Centro di Ricerca e sede universitaria).

# INDICE

1. MISSION E VALORI	pag. 5
2. DIRITTI E DOVERI DEI PAZIENTI	pag. 6
3. IL NOSTRO OSPEDALE	pag. 8
4. LA NOSTRA ORGANIZZAZIONE	pag. 11
5. ATTIVITÀ DI RICOVERO	pag. 12
6. ATTIVITÀ AMBULATORIALE	pag. 16
7. I SERVIZI	pag. 19
8. INFORMAZIONI UTILI	pag. 21
9. COME RAGGIUNGERCI	pag. 22

# 1

## MISSION E VALORI

### La Mission

Migliorare la vita delle persone, grazie a cure e servizi sempre più efficaci e a un'organizzazione innovativa

e sostenibile.

Investire in una ricerca che abbia un impatto concreto sul progresso della Medicina.

Formare una nuova generazione di professionisti attraverso un modello che unisce Clinica, Ricerca e Università.

### I nostri valori

**Eccellenza.** Offrire ai nostri pazienti le cure e l'assistenza migliori, minimizzando l'impatto ambientale. Misurare in modo trasparente e innovativo la qualità dei nostri risultati. Coniugare sviluppo, sostenibilità ambientale e responsabilità sociale.

**Innovazione.** Investire nella ricerca clinico-scientifica e in tecnologie e strutture all'avanguardia per trovare nuove cure. Sviluppare modelli organizzativi e gestionali fondati sulla qualità dei percorsi di cura e sulla valutazione e gestione del rischio. Formare una nuova generazione di professionisti in una dimensione internazionale.

**Responsabilità.** Essere una comunità di professionisti che lavora in squadra per raggiungere obiettivi comuni e condivisi con gli stakeholder. Garantire a chi merita possibilità di crescita professionale all'interno di un contesto etico e inclusivo. Essere esempio gli uni per gli altri.

**Passione.** Lavorare con creatività ed energia. Curare ogni dettaglio, perché è la passione per la cosa in sé che ci porta lontano. Sentirci e far sentire i pazienti come a casa.

# 2

## DIRITTI E DOVERI DEI PAZIENTI

### Diritti e doveri dei pazienti

Humanitas Gradenigo fornisce servizi alla comunità nel rispetto delle norme legali ed etiche che tutelano i diritti dei pazienti, ispirandosi ai principi sanciti dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994 e dalla Carta Europea dei Diritti del Malato enunciati nel 2002 da [activecitizenship.net](http://activecitizenship.net).

6

### I diritti dei pazienti

1. **Diritto alle cure:** ogni persona ha il diritto di ricevere cure appropriate e basate sull'evidenza, con professionalità e attenzione, senza discriminazione di età, genere, razza, lingua, religione ed opinioni politiche.
2. **Diritto al rispetto del tempo:** ogni persona ha diritto di conoscere i tempi nei quali potrà ricevere cura e assistenza, nonché ad essere prontamente avvisata in caso di problematiche o ritardi.
3. **Diritto alla partecipazione e all'informazione:** ogni persona ha diritto di partecipare in modo consapevole, attivo e sicuro alle cure. Ogni persona ha diritto di essere informata sulle proprie condizioni di salute, i benefici e i rischi dei trattamenti proposti, le possibili alternative, gli eventuali percorsi riabilitativi conseguenti.
4. **Diritto alla partecipazione, alla libera scelta e al consenso informato:** ogni persona ha diritto di scegliere tra differenti procedure e trattamenti sulla base di informazioni adeguate, comunicate in maniera comprensibile e tempestiva, che le permettano di esprimere un consenso informato. Ogni persona ha diritto ad essere accuratamente informata e ad esprimere il proprio consenso riguardo a partecipazione a sperimentazioni cliniche. Il paziente inoltre ha il diritto di rifiutare totalmente o parzialmente le cure proposte e di essere informato sulle conseguenze del rifiuto e sulle alternative terapeutiche.
5. **Diritto di second opinion:** ogni paziente ha diritto di richiedere un consulto ad altro professionista, allo scopo di avere un parere medico sulla propria situazione clinica, anche mediante la valutazione della documentazione sanitaria.
6. **Diritto alla privacy e alla confidenzialità:** ogni paziente ha il diritto al rispetto della sua riservatezza nello svolgimento di prestazioni mediche ed assistenziali e nel trattamento dei dati personali. Il paziente ha anche il diritto di vietare la divulgazione del ricovero e

la diffusione di informazioni relative al suo stato di salute a persone diverse da quelle da lui indicate.

7. **Diritto a evitare le sofferenze e il dolore non necessari:** ogni persona ha diritto di evitare quanta più sofferenza possibile, in ogni fase della sua malattia, mediante una appropriata valutazione e gestione del dolore.
8. **Diritto all'esercizio del culto:** ogni persona ha diritto all'esercizio del proprio culto ed alla richiesta di visita del ministro di culto di sua scelta.
9. **Diritto a cure centrate sul paziente:** ogni persona ha diritto a programmi diagnostici-terapeutici il più possibile adatti alle sue esigenze personali e ad una assistenza dignitosa e umana in tutte le fasi della cura e della malattia.
10. **Diritto all'accesso alla documentazione clinica:** ogni paziente ha diritto, al momento della dimissione, di ricevere una relazione clinica scritta in modo comprensibile, con informazioni utili per la continuità di cura. Inoltre ogni paziente ha il diritto di richiedere copia della propria documentazione clinica.
11. **Diritto di esprimere il proprio parere:** ogni persona ha il diritto di esprimere il proprio parere attraverso le modalità messe a disposizione e di rivolgersi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico qualora ritenga lesi i propri diritti.

## I doveri dei pazienti

Tutti gli ospiti di Humanitas Gradenigo, nello spirito un rapporto di reciproca fiducia hanno il dovere di:

- Mantenere un atteggiamento responsabile e rispettoso verso gli altri pazienti, il personale, gli ambienti e le attrezzature, di collaborare con il personale di reparto.
- Attenersi alle indicazioni terapeutiche e comportamentali ricevute, allo scopo di facilitare il buon esito delle cure ed una serena permanenza in ospedale.
- Comunicare con trasparenza e fiducia con il personale sanitario esprimendo eventuali dubbi circa le cure proposte, così da favorire attivamente la relazione di cura.

# 3

## IL NOSTRO OSPEDALE

### La struttura

L'ospedale Humanitas Gradenigo di corso Regina Margherita è diviso in: antica sede, corrispondente al numero civico 8, composta da due corpi di fabbrica, e nuova sede, corrispondente al numero civico 10, composta da un unico fabbricato suddiviso convenzionalmente in due nuclei denominati Nucleo A e Nucleo B.

I due edifici sono uniti da una passerella accessibile dal secondo piano dell'ospedale e ospitano i vari reparti di degenza e gli ambulatori.

Al piano terra del civico 8 si trovano il Pronto soccorso - il cui ingresso e la camera calda si affacciano su via Ignazio Porro 2 - la Sala gessi, l'Osservazione Breve Intensiva e la Terapia intensiva. Nello stesso edificio, al piano interrato si trovano le apparecchiature per la Diagnostica per immagini e la morgue. Al primo piano ci sono il blocco operatorio, il Day Hospital Oncologico e il Laboratorio analisi, al secondo piano la degenza di Ortopedia, gli ambulatori multispecialistici e il Prericovero, al terzo piano le degenze di Chirurgia generale e Urologia e Andrologia ricostruttiva, al quarto piano le degenze di Oncologia Medica e Medicina Interna e Medicina Fisica e Riabilitativa.

Al piano terra dell'edificio di corso Regina Margherita 10 ci sono il Cup (Centro unificato prenotazioni), il Centro prelievi e l'area ambulatoriale di libera professione. Il servizio di Endoscopia è dislocato al piano interrato. Al primo piano è presente un'area ambulatoriale multispecialistica e il blocco operatorio, al secondo piano un'area ambulatoriale multispecialistica, al terzo piano è presente una palestra e al quarto il reparto di Degenza 4B di libera professione.



## AREE MEDICHE

### Specialità di Ricovero

- Chirurgia generale
- Gastroenterologia
- Medicina e Chirurgia d'urgenza
- Medicina interna
- Oculistica
- Oncologia
- Ortopedia e traumatologia
- Otorinolaringoiatria\*
- Recupero e Rieducazione funzionale
- Urologia e Andrologia ricostruttiva
- Terapia intensiva.

(\*) non accreditata al S.S.N.

### Area Ambulatoriale

- Allergologia\*
- Andrologia
- Centro cefalee
- Centro Parkinson ed epilessia
- Centro prelievi
- Cardiologia
- Chirurgia della mano
- Chirurgia generale
- Chirurgia maxillofacciale
- Chirurgia plastica
- Chirurgia vascolare
- Chirurgia vertebrale e scoliosi
- Dermochirurgia oncologica
- Diagnostica per immagini
- Diagnostica vascolare
- Dietistica
- Disturbi del sonno
- Disturbi di gusto e olfatto
- Endocrinologia
- Endoscopia digestiva
- Epatologia
- Fisiatria
- Fisioterapia e riabilitazione
- Foniatria
- Gastroenterologia
- Geriatria

- Logopedia
- Prevenzione, Medicina e Oncologia integrate
- Medicina del lavoro
- Medicina generale
- Neurologia
- Oculistica
- Oncologia medica
- Ortopedia
- Otorinolaringoiatria
- Pneumologia
- Proctologia
- Reumatologia
- Terapia antalgica
- Urologia

*(\*) non accreditata al S.S.N.*

Sono inoltre attivi ambulatori specialistici di II livello, cui si accede previa valutazione specialistica da parte di uno Specialista di Humanitas Gradenigo.

## Servizi di Diagnosi

- Anatomia patologica
- Diagnostica per immagini
- Diagnostica vascolare
- Laboratorio Analisi

Le prestazioni ambulatoriali convenzionate con il Servizio Sanitario Nazionale vengono erogate con l'impegnativa del medico di Medicina generale o con la richiesta del medico specialista di Humanitas Gradenigo.

Al termine della visita o dell'esame (o dopo qualche giorno per gli esami che necessitano di refertazione successiva) viene consegnato il referto.

# 4

## LA NOSTRA ORGANIZZAZIONE

Unità Organizzative	Responsabile
Allergologia	
Anestesia e Rianimazione	Dott. Fabio Gobbi
Cardiologia	Dott. Francesco Milone
Chirurgia della mano	Dott. Giorgio Matteo Berto
Chirurgia generale	Dott. Renzo Leli
Chirurgia post-bariatrica	Dott. Andrea Margara
Chirurgia vertebrale	Dott. Marco Marcello Bozzaro Dott. Fulvio Alberto Tartara
Dermatologia	
Dermochirurgia oncologica	Dott.ssa Alessandra Farnetti
Diagnostica per immagini	Dott. Andrea Ferraris
Diagnostica vascolare	Dott. Claudio Rabbia
Dietologia	
Endocrinologia, Andrologia e Metabolismo	Prof. Fabio Lanfranco
Foniatría	
Gastroenterologia ed Endoscopia digestiva	Dott. Mohammad Ayoubi Khajekini
Ginecologia	
Istopatologia	Dott. Renato Parente
Laboratorio analisi	Dott.ssa Gabriella Galligani
Prevenzione, Medicina e Oncologia integrate	Dott.ssa Viviana Contu
Medicina del lavoro	Dott. Giovanni Donna D'Oldenico
Medicina e Chirurgia d'Urgenza	Dott. Gianfrancesco Alberto
Medicina fisica e riabilitativa	Dott. Carlo Mariconda
Medicina Interna	Dott. Gianfrancesco Alberto
Neurologia	Dott. Pietro Pignatta
Oculistica	Dott. Claudio Panico
Oncologia	Dott. Lucio Buffoni
Ortopedia Protesica Robotica e Mininvasiva	Dott. Luigi Sabatini
Otorinolaringoiatria	Dott. Luca Raimondo
Urologia e Andrologia ricostruttiva	Dott. Omid Sedigh

# 5

## ATTIVITÀ DI RICOVERO

### Ricovero ordinario

È un episodio di ricovero di durata superiore a un giorno. Durante il ricovero il paziente è tenuto a rispettare le regole e le indicazioni dell'ospedale ed è affidato al personale dell'ospedale per tutto ciò che riguarda l'assistenza. In ogni reparto il personale di assistenza è organizzato da un Coordinatore infermieristico che è la figura alla quale rivolgersi anche per eventuali esigenze (esempio: permessi di entrata in reparto in orari diversi da quelli consentiti).

12

### Day Hospital e Day Surgery

È una forma di ricovero programmato della durata di una sola giornata o di cicli di giornate non consecutive. Nel caso di ricovero per intervento chirurgico può comprendere anche la notte. L'indicazione al ricovero è sempre di pertinenza del medico.

### Documentazione necessaria per il ricovero

All'atto del ricovero, è necessario recarsi in reparto dove vengono svolte le operazioni di accettazione.

In reparto è necessario presentare la seguente documentazione:

- tessera sanitaria regionale
- documento di identità valido.

Per i cittadini **non residenti in Italia**:

- se comunitari e legalmente presenti in temporaneo soggiorno devono essere in possesso della tessera TEAM (Tessera Europea di Assicurazione Malattia) in corso di validità.
- se comunitari, senza TEAM, senza requisiti per l'iscrizione al SSR, indigenti e illegalmente presenti devono essere in possesso di un codice ENI (Europeo Non Iscritto) rilasciato dall'ASL in corso di validità.
- se non comunitari, legalmente presenti e residenti in un paese in cui sono in vigore accordi internazionali con l'Italia devono essere in

possesso degli specifici formulari rilasciati dallo Stato di appartenenza.

- se non comunitari e illegalmente presenti devono essere in possesso di un codice STP (Straniero Temporaneamente Presente) rilasciato dall'ASL in corso di validità.

## Cosa portare con sé per il soggiorno in ospedale

È indispensabile portare con sé (da consegnare al Coordinatore infermieristico il giorno dell'ingresso) tutti gli esami o cartelle cliniche precedenti e le indicazioni e le notizie relative ai farmaci che si assumono abitualmente.

L'abbigliamento deve essere il più essenziale possibile, in particolare: camicia da notte o pigiama, calze bianche, pantofole, vestaglia o tuta da ginnastica; necessario completo per la toeletta personale (almeno due cambi), asciugamano, tovagliolo e fazzoletti possibilmente di carta. Si consiglia, quando possibile, di portare valige non rigide.

Si consiglia di non portare oggetti di valore o eccessive somme di denaro. Il Presidio non è in nessun modo responsabile di eventuali furti o smarrimenti di beni lasciati incustoditi.

13

## Pasti

La colazione viene servita dalle ore 7.30 alle 8.00, il pranzo dalle ore 12.00 alle 13.00 e la cena dalle ore 18.30 alle 19.30.

## Servizio di continuità assistenziale

È attivo in Humanitas Gradenigo il Servizio di continuità assistenziale, finalizzato al supporto del familiare e al sostegno del paziente ricoverato che necessita di un trasferimento in una struttura per il proseguimento delle cure o di una dimissione protetta al domicilio. Il servizio collabora con il personale medico e infermieristico, agevolando i contatti con i Servizi territoriali di competenza nella pianificazione della dimissione del paziente al domicilio, in un'ottica di integrazione dell'assistenza e continuità delle cure.

L'Ufficio è situato in corso Regina Margherita 8, al secondo piano. È a disposizione degli utenti il lunedì, mercoledì e venerdì, ore 11.00-13.00. Si possono concordare appuntamenti personalizzati in altre fasce orarie.

Il Servizio è contattabile al numero 011.1910.1432/1896 (con segreteria telefonica), via fax (011.1910.1517) o email ([continuita.assistenziale@gradenigo.it](mailto:continuita.assistenziale@gradenigo.it)).

## Servizio religioso

È a disposizione una chiesa dedicata al culto cattolico, situata al piano terra della sede di corso Regina Margherita 8. È aperta al mattino, ore 6.00-12.30 e al pomeriggio, ore 14.30-19.00.

Gli orari delle Messe sono i seguenti: ore 18.30 (sabato) e ore 8.30 (domenica e festività).

Per l'assistenza religiosa e per la confessione di rito cattolico, i degenti possono rivolgersi al personale di reparto di degenza.

Per i pazienti di altro culto è possibile ottenere l'assistenza religiosa facendone richiesta al coordinatore infermieristico del reparto di degenza.

## Associazioni di volontariato

In ospedale sono presenti i volontari AVO, Associazione volontari ospedalieri.

## Richiesta copia della cartella clinica

Il rilascio di copia della cartella clinica, dei referti clinici e di altra documentazione sanitaria (consegnati in busta chiusa e con modalità che rispettano le disposizioni in materia di riservatezza), può essere effettuato:

- all'intestatario della documentazione, previa verifica all'identità personale;
- a un terzo, previa identificazione personale, con delega firmata dal soggetto titolare della documentazione;
- agli eredi, previa identificazione personale e presentazione di atto notorio.

È possibile richiedere la copia della cartella clinica compilando l'apposito modulo (disponibile presso i due Centralini dell'ospedale) e consegnandolo al CUP dal lunedì al venerdì, ore 10-00-15.00. Il ritiro della documentazione può avvenire, sempre dal lunedì al venerdì, in orario 12.00-16.00.

## Pazienti privati e convenzionati

L'ospedale Humanitas Gradenigo dispone di stanze di degenza dedicate ai pazienti privati e convenzionati per ricoveri a pagamento e/o in convenzione con Assicurazioni e/o Fondi malattia, che danno diritto a:

- possibilità di scegliere il proprio medico curante;
- camera singola;
- particolari comfort alberghieri.

Il paziente che intende essere ricoverato in regime privato può prenotare una visita specialistica presso gli ambulatori o gli studi privati autorizzati, dove i medici dell'ospedale svolgono la loro Libera professione. La data del ricovero viene stabilita di comune accordo tra il medico specialista e il paziente.

L'Ufficio Libera professione contatterà direttamente il paziente per la consegna della cartella clinica e delle fatture inerenti il ricovero a pagamento. Quest'ultimo è contestuale al ritiro della documentazione, salvo accordi diversi tra il paziente e l'Ufficio Libera professione.

L'Ufficio Libera professione è a disposizione per preventivi di spesa ed eventuali chiarimenti al numero 011.1910.1010 o scrivendo all'indirizzo e-mail [libera.professione@gradenigo.it](mailto:libera.professione@gradenigo.it).

# 6

## ATTIVITÀ AMBULATORIALE

### Prenotazioni

È possibile prenotare visite ed esami:

- **Telefonicamente**, contattando il **CUP** (Centro unificato prenotazioni) al numero 011.1910.1010, dal lunedì al venerdì, ore 9.00-17.00.
- **Via web** all'indirizzo [prenota.humanitas.it](https://prenota.humanitas.it)
- **Di persona** presso gli sportelli Humanitas Gradenigo di **Corso Tortona 29** dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle 17.30.

16

### Prelievi

Per gli esami di laboratorio è necessaria la prenotazione, online oppure chiamando il numero 011.19.10.10.10. Per l'accettazione occorre presentarsi agli sportelli CUP (Centro unificato prenotazioni) di corso Regina Margherita 10, dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 10.30, il sabato dalle 7.30 alle 9.00.

I prelievi in Libera professione si effettuano dal lunedì al venerdì, ore 9.00-9.30 e si possono prenotare contattando il numero 011.19.10.10.10, tasto 1. Per l'accettazione occorre recarsi presso gli sportelli di Libera professione, al piano terra di corso Regina Margherita 10.

#### **Humanitas Medical Care Principe Oddone**

È possibile effettuare prelievi e esami di laboratorio - che vengono analizzati dal Laboratorio Analisi di Humanitas Gradenigo - anche presso Humanitas Medical Care Principe Oddone, in corso Principe Oddone 30, dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 11.00.

La prenotazione non è obbligatoria, ma consigliata e si può effettuare online (<https://www.humanitas-care.it/dove-siamo/torino-principe-oddone/>) oppure chiamando il numero 011.041.6060 oppure di persona presentandosi agli sportelli in corso Principe Oddone 30, dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00.

Per eseguire l'accettazione è necessario presentarsi 10 minuti prima rispetto all'orario del proprio appuntamento muniti di ricetta del proprio medico di Medicina Generale e di tessera sanitaria.



## Ritiro referti

È possibile ritirare il referto **di persona** presso gli sportelli Humanitas Gradenigo di **corso Tortona 29**, dal lunedì al venerdì, dalle 09.00 alle 17.30.

In Humanitas Gradenigo è attivo il Servizio di **Referti Online** che permette di scaricare da Internet il referto per gli esami ematici e di laboratorio. Al momento dell'accettazione e del pagamento della prestazione, il paziente riceve la password per accedere al servizio, dopodiché sarà sufficiente collegarsi al portale ([refertitorino.humanitas.it](http://refertitorino.humanitas.it)) e inserire il proprio codice fiscale e la password.

Il referto potrà essere scaricato per un massimo di 45 giorni dalla data di generazione della password di accesso.

NB: Non è possibile scaricare il referto dell'esame citologico.

I referti possono essere ritirati da:

- Soggetto interessato, previa esibizione del foglio di promemoria del ritiro rilasciato in fase di accettazione e di un documento di riconoscimento
- Genitore titolare della responsabilità genitoriale, previa esibizione del foglio di promemoria del ritiro rilasciato in fase di accettazione e con copia del documento di riconoscimento del genitore; copia documento di riconoscimento del minore; dichiarazione sostitutiva di certificazione o di atto di notorietà attestante la rappresentanza genitoriale (scaricabile dal sito [www.gradenigo.it](http://www.gradenigo.it))
- Delegato dal genitore del minore, previa esibizione del foglio di promemoria del ritiro rilasciato in fase di accettazione e sottoscritta dal genitore; delega per il ritiro di referti di un minore ad opera di un soggetto terzo (scaricabile dal sito [www.gradenigo.it](http://www.gradenigo.it)); copia del documento di riconoscimento del delegante e del delegato; copia documento di riconoscimento del minore)
- Tutore o Amministratore di sostegno o Curatore, previo rilascio della copia della sentenza attestante lo stato di interdizione o di inabilitazione e copia della nomina; copia documento di riconoscimento del paziente interdetto, inabilitato o soggetto ad amministrazione di sostegno, copia del documento di riconoscimento del tutore o del curatore o dell'amministratore di sostegno)
- Delegato, previo rilascio della delega sottoscritta dall'interessato sul modulo di promemoria del ritiro e copia del documento di riconoscimento del delegante e del delegato.

NB: Il ritiro del referto del test HIV non è delegabile in nessun modo.

## Pazienti privati e convenzionati

Il paziente che intende usufruire di visite specialistiche o prestazioni di diagnostica strumentale a pagamento può prenotare la visita o la prestazione contattando personalmente o telefonicamente l'Ufficio Libera professione al numero 011.1910.1010 e presentarsi alla data e all'ora prestabilita con la documentazione legata alla prestazione (referti, consulenze precedenti, cartelle cliniche riferite a ricoveri pregressi, eccetera).

La visita non necessita dell'impegnativa del medico di base. Gli esami radiologici e invasivi richiedono invece la prescrizione dello specialista.

Il pagamento della prestazione, la cui fattura viene rilasciata dall'Ufficio Libera professione, può essere effettuato con una delle seguenti modalità: contanti, bancomat, carta di credito, assegno o bonifico bancario.

L'ospedale Humanitas Gradenigo è convenzionato per prestazioni ambulatoriali con la maggior parte degli enti assicurativi e fondiari che gestiscono polizze o altre forme integrative per i rimborsi delle prestazioni stesse.

# 7 I SERVIZI

## Accessibilità

L'ospedale è strutturato per essere accessibile anche ai portatori di handicap. Per accedere all'edificio in Corso Regina Margherita 8 è possibile rivolgersi al centralino. Per l'edificio di Corso Regina Margherita 10 l'accesso è posto in Via Fontanesi 2F.

19

## Fumo

Humanitas Gradenigo è un istituto libero dal fumo. È assolutamente vietato fumare nella struttura e nelle aree di pertinenza dell'ospedale per disposizioni di legge e soprattutto per la salvaguardia della salute, dei pazienti e del personale dell'ospedale.

## Silenzio e tranquillità

Per non arrecare disturbo agli altri pazienti, si prega di evitare il più possibile rumori, parlare a bassa voce durante le visite e di moderare il volume di radio e televisione.

## Bar e punti di ristoro

Il bar è presente all'ingresso di corso Regina Margherita 10.

Sono inoltre a disposizione distributori automatici di bibite, caffetteria e snack funzionanti con monete.

## Parcheggi

Accanto all'ospedale Humanitas Gradenigo è presente il parcheggio multipiano GTT Fontanesi. Nel perimetro dell'ospedale il parcheggio è soggetto a pagamento.

## Telefoni

Sono presenti all'interno della struttura telefoni pubblici a monete e a schede.

Nelle zone segnalate non si possono utilizzare telefoni cellulari poiché possono causare interferenze con le apparecchiature elettromedicali.

Qualora il paziente non avesse un telefono cellulare personale, sono a disposizione dei dispositivi cordless in ogni reparto.

# 8

## INFORMAZIONI UTILI

### Contatti

Centralino	011.1910.1001
CUP (Centro unificato prenotazioni)	011.1910.1010
Sovracup regionale	840.705.007 (da rete fissa) 011.516.0666 (da cellulare)
Ufficio ricoveri	011.1910.1010
URP (Ufficio relazioni con il pubblico)	011.1910.1693
Ufficio Libera professione	011.1910.1010
Data Protection Officer (DPO)	<a href="mailto:dataprotectionofficer@humanitas.it">dataprotectionofficer@humanitas.it</a>

# 9

## COME RAGGIUNGERCI

### Come raggiungere Humanitas Gradenigo

L'ospedale Humanitas Gradenigo si trova in corso Regina Margherita ai numeri civici 8 e 10. È facilmente raggiungibile in automobile e con i mezzi pubblici, e al suo fianco è presente il parcheggio multipiano GTT Fontanesi.

22

#### In tram e autobus:

- 3, 15, 30, 55.

#### In automobile:

- dalle Autostrade A4 (Torino-Milano) e A5 (Torino-Aosta): tangenziale, uscita Corso Giulio Cesare; seguire Corso Giulio Cesare, deviare in Corso Palermo e immettersi in Corso Regio Parco; al Rondò Rivella, imboccare a sinistra il controviale di Corso Regina Margherita; svoltare a sinistra in Via Fontanesi/angolo Corso Regina Margherita.
- dalle Autostrade A6 (Torino-Savona) e A21 (Torino-Piacenza): tangenziale, uscita Corso Unità d'Italia: da Corso Trieste proseguire in Corso Unità d'Italia e imboccare il sottopasso Michele Lanza; proseguire in Corso Massimo d'Azeglio e svoltare a destra nel controviale di Corso Vittorio Emanuele II; svoltare poi a sinistra in Corso Cairoli e proseguire in Via Giovanni Francesco Napione fino a Via Fontanesi/angolo Corso Regina Margherita.

*Questa Carta dei Servizi è disponibile sul sito web [www.gradenigo.it](http://www.gradenigo.it) e se ne può richiedere copia in accettazione o presso i reparti di degenza e la segreteria degli ambulatori.*

**Ultimo aggiornamento: settembre 2023**

**23**



**Direttore Sanitario: Dott. Pierino Panarisi**

Gradenigo srl  
Corso Regina Margherita, 8/10  
10153 - TORINO