

## **Risk Management**

La sicurezza del paziente è una priorità del nostro ospedale. Ci occupiamo di analizzare i processi più complessi e critici con l'obiettivo di ridurre al minimo le situazioni critiche prevenibili che possono mettere a rischio la sicurezza del paziente. Per raggiungere tale scopo ci serviamo di diversi strumenti, che ci permettono di identificare le criticità e migliorare i processi.

Nella nostra struttura è stata identificata, come anche previsto dal sistema sanitario nazionale e regionale, la funzione che si occupa dell'analisi e prevenzione delle situazioni critiche. Tale funzione, denominata Gestione del Rischio Clinico, ha il compito principale di cercare di ridurre il verificarsi degli eventi prevenibili e minimizzare l'eventuale impatto quando si manifestano, identificando con gli operatori le barriere di difesa più efficaci e sostenibili da introdurre stabilmente nell'organizzazione.

Le azioni di miglioramento identificate nel corso delle nostre analisi ci hanno spesso aiutato a raggiungere traguardi significativi. La progressiva informatizzazione e/o l'analisi e strutturazione condivisa di processi clinici ha giocato un ruolo molto importante in questi anni, come supporto agli operatori nella prevenzione dell'errore umano.

Fra i nostri dipendenti inoltre, grande importanza riveste la cultura della sicurezza, che diffondiamo attraverso diverse iniziative quali eventi formativi ed informativi oppure audit di verifica nei reparti.

Fra gli eventi più rilevanti registrati nell'anno 2022, si segnalano in particolare:

1. Cadute di pazienti / visitatori: lo scorso anno si sono verificate 137 cadute. La multifattorialità che porta all'evento caduta rende difficile la sistematica previsione, nonostante ciò, un gruppo di lavoro dedicato porta avanti diversi progetti di miglioramento dedicati alla riduzione del rischio e alla minimizzazione del danno conseguente. Sono state a seguito degli eventi analizzate effettuate modifiche della documentazione e specifici incontri formativi con il personale sanitario. 2 eventi conseguenti a caduta sono stati eventi sentinella.
2. Eventi avversi legati alla terapia farmacologica: 35. Per tali eventi dall'anno 2022 si sta intensificando l'attività con il Servizio Farmacia che sovrintende a tutto il processo del farmaco.

3. Altri eventi avversi: sono stati registrati 36 eventi avversi di altro genere, molti di essi hanno generato progetti di miglioramento finalizzati ad evitare il loro ripetersi.

Per quanto riguarda le segnalazioni pervenute da parte dei pazienti e liquidate nel periodo 2022, esse ammontano a 4 casi Il dettaglio è riportato nella seguente tabella:

| PERIODO                   | IMPORTO<br>LIQUIDATO | N.<br>RISARCIMENTI |
|---------------------------|----------------------|--------------------|
| 2016*                     | 178.373,00           | 8                  |
| 2017*                     | 44.728,00            | 4                  |
| 2018*                     | 25.548,07            | 6                  |
| 2019                      | 74.700,18            | 5                  |
| 2020                      | 49.508,42            | 6                  |
| 2021                      | 954.766,80           | 5                  |
| 2022                      | 36.138,07            | 4                  |
| <b>Totale complessivo</b> | <b>1.363.762,54</b>  | <b>38</b>          |

\* Dati disponibili dopo l'acquisizione da parte del Gruppo Humanitas